FaQ zur Umfrage, Studie und Rankings „Bester IT-Dienstleister 2027“

ChannelPartner und COMPUTERWOCHE ermitteln seit 2008 gemeinsam, wie zufrieden Unternehmen mit den Leistungen ihrer IT-Dienstleister sind. Die Kundenzufriedenheitsstudie wird durch das Marktforschungsinstitut iSCM Institut durchgeführt.
Bewertet werden die Zufriedenheit und der Verlauf von IT-Projekten der vergangenen 24 Monate.

- Befragt werden IT-Entscheidungsträger (CIOs, IT-Leiter, IT-Administratoren, Geschäftsführer, Fachbereichsleiter etc.).
- Computerwoche ruft in Mailings, redaktionellen Beiträgen und Social Media sowie weiteren Maßnahmen IT-Entscheidungsträger unter ihren Lesern zur Teilnahme an dieser Umfrage auf.
- ChannelPartner informiert IT-Dienstleister zum Start der Umfrage, damit sie ihre Kunden zur Teilnahme an der Umfrage motivieren können.

Umfrage-Laufzeit + Links:

Die Umfrage läuft **vom 17. August bis zum 22. November 2026** (23:59 Uhr) ohne Verlängerungsoption
Manipulationsversuche führen zum Ausschluss aus allen Rankings.

Wie kommt ein IT-Dienstleister in die Auswertung und ins Ranking?

Der IT-Dienstleister muss von **mindestens 10 unterschiedlichen Kunden (Mindestfallzahl 10)** bewertet worden sein. Es muss sich dabei um Kunden aus Non-IT-Branchen (IT-Anwenderunternehmen) handeln. Ob diese Fallzahl erreicht wurde, lässt sich erst nach Abschluss der Umfrage, nach allen Prüfroutinen und der Auswertung mit 100%iger Sicherheit sagen.

Ranking- & Award-Kategorien

Um eine faire Grundlage für die Award-Verleihung zu gewährleisten, werden die Gesamtergebnisse in 4 Umsatzklassen ausgewertet.
Als Klassifizierungsmerkmal gilt der Jahresumsatz, den der IT-Dienstleister 2025 in der Region DACH erwirtschaftet hat. Die IT-Dienstleister werden 4 Umsatzklassen zugeordnet:

- Kleinere IT-Dienstleister mit einem Jahresumsatz bis zu 50 Millionen Euro.
- Mittelständische IT-Dienstleister mit Einnahmen über 50 bis 250 Millionen Euro p.a.
- Große IT-Dienstleister mit mehr als 250 Millionen Euro bis 1 Milliarde Euro Jahresumsatz.
- Sehr große IT-Dienstleister mit Umsätzen von über 1 Milliarde Euro

Validität der Umfrage + Wertigkeit von Awards und Siegeln

Die Unabhängigkeit von Studien und Gewinner-Signets hat bei ChannelPartner oberste Priorität.

- Deshalb führen wir die Umfrage „Bester IT-Dienstleister 2027“ mit dem iSCM Institut durch
- Wir legen Wert auf akribisch harte Prüfroutinen zum Schutz vor Manipulationsversuchen und zur Qualitätssicherung. Diese können auch zum Ausschluss von Firmen aus den Rankings führen.
- Für IT-Dienstleister sind mit der Umfrage keine Kosten verbunden. Die Listung bei der Umfrage, die allgemeinen Ergebnisse der Umfrage selbst ebenso wie Rankings und Siegel sind kostenfrei und frei verwendbar.
- Die Vergabe von Awards und Siegeln basiert ausnahmslos auf der neutralen, unabhängigen Erhebung zur Kundenzufriedenheit und deren Analyse durch das iSCM Institut.

Ansprechpartner für Fragen zur Studie

Dr. Rudolf Aunkofer
+49 (0) 1 51 11 81 45 30
rudi.aunkofer@iscm-institut.de