

HISTORIA KLIENTA

Automatyzacja obiegu dokumentów przyspiesza pracę australijskiego sądu

WYZWANIE

Sąd, korzystając z papierowego systemu zarządzania sprawami, miał trudności z opanowaniem ogromnej ilości dokumentów.

ROZWIĄZANIE

Wdrożenie K2 Five pozwoliło sądowi odejść od ręcznych procesów, zdigitalizować dokumenty papierowe i gromadzić informacje w formie elektronicznej.

KORZYŚCI

Dzięki K2 nakazy sądowe są teraz przetwarzane o 90% szybciej, a czas potrzebny na audyty został skrócony o 88%.

„To zmieniło życie rejestratorów sądowych. Wcześniej bali się tego procesu, a teraz jest on po prostu bardzo prosty. To, co kiedyś zajmowało dwóm osobom 6 dni, teraz jedna osoba wykonuje w pół dnia”.

 BRANŻA

Sektor publiczny
administracja rządowa

 STRONA
INTERNETOWA

countycourt.vic.gov.au

 KRAJ

Australia

 WYKORZYSTANE
OPROGRAMOWANIE

Nintex K2 Cloud
SmartForms

Usprawnienie pracy wymiary sprawiedliwości

Przy liczbie około 12 000 spraw rocznie pracownicy County Court of Victoria zmagali się z przytłaczającą papierologią. Używany przez nich stary system zarządzania sprawami był powolny i ograniczony pod względem obsługiwanych procesów. Potrzebny był jednolity system, który połączyłby różne rozwiązania IT, zastąpił procesy papierowe i umożliwił elektroniczne gromadzenie informacji. Aby to osiągnąć, sąd zdecydował się na Nintex K2 Five, który pozwala sprawniej zarządzać sprawami sądowymi, w tym przygotowywać dokumenty, nakazy sądowe, zatwierdzenia i audyty.

Ekspresowe rozwiązanie w korespondencji

Pierwszym priorytetem sądu była modernizacja procesu obsługi korespondencji. Do tej pory pracownicy musieli ręcznie drukować, segregować i przekazywać setki dokumentów w każdej sprawie. Dzięki Nintex K2 Five korespondencja jest digitalizowana i automatycznie kierowana dalej dzięki ścisłej integracji z systemem CRM iManage wykorzystywanym przez sąd. To, co wcześniej zajmowało dwóm osobom sześć dni, teraz wykonuje jedna osoba w pół dnia — szybciej, dokładniej i bez stresu.

Rewolucja w systemach sądowych i audytach

Wcześniej pracownicy sądu spędzali trzy dni na gromadzeniu skomplikowanych, ręcznie tworzonych plików audytowych i dokumentów zgodności z sądów w Melbourne oraz sądów obwodowych. Teraz K2 Five automatycznie przydziela audyty, śledzi postępy i przechowuje wszystkie dane w jednolitym systemie zarządzania sprawami. Cały proces zajmuje jednemu pracownikowi zaledwie cztery godziny. Dodatkowo SmartForms zastąpiły papierowe ankiety, umożliwiając gromadzenie bardziej szczegółowych danych o sprawach, co wspiera planowanie, raportowanie i identyfikowanie trendów, takich jak wpływ osób reprezentujących się samodzielnie. Wszystko działa szybciej.

Dowiedz się więcej na stronie nintex.com

nintex



SKANUJ, ABY
DOWIEDZIEĆ SIĘ
WIĘCEJ