



HISTORIA KLIENTA

Kryzys zażegnany w centrum operacji kryzysowych

WYZWANIE

Centrum Operacji Kryzysowych w Denver (EOC) musiało natychmiast przejść na tryb online, aby działać zdalnie w czasie pandemii.

ROZWIĄZANIE

W ciągu jednego weekendu EOC w Denver przeszło na hybrydowy model pracy — w tym uruchomiło aplikację do monitorowania objawów stworzoną w Nintex Mobile.

KORZYŚCI

Dzięki Nintex Forms aż 65 papierowych formularzy zostało szybko przeniesionych online, co pozwoliło 100 pracownikom EOC bez zakłóceń kontynuować pracę z domu.

„Nasza możliwość digitalizacji tych formularzy była kluczowa dla utrzymania działania Centrum Operacji Kryzysowych w czasie pandemii”.

Evan Pfaff | Digital Transformation Engineer, City and County of Denver

BRANŻA

Sektor publiczny
administracja rządowa

STRONA
INTERNETOWA

denvergov.org

KRAJ

USA

WYKORZYSTANE
OPROGRAMOWANIE

Nintex K2 Cloud
SmartForms

Centrum operacji kryzysowych w Denver przeszło na tryb online w jeden weekend

Kiedy 13 marca 2020 roku kraj został zamknięty, Centrum Operacji Kryzysowych w Denver (EOC) nie mogło przestać działać. Musiało dalej chronić 700 000 mieszkańców. Podczas gdy większość z 11 000 pracowników miasta wysłano w piątek do pracy zdalnej, EOC musiało utrzymać w gotowości prawie 100 pracowników, aby bez przerwy realizować zadania związane z bezpieczeństwem publicznym.

700 000 obywateli, 1000 stóp kwadratowych

Problem polegał na tym, że wszystkie narzędzia, dokumenty i procesy, z których korzystało EOC, znajdowały się w niewielkiej przestrzeni o powierzchni 1000 stóp kwadratowych, do której personel nie miał już dostępu. Potrzebne było trwałe rozwiązanie zastępcze.

Dział usług technologicznych w ciągu jednego weekendu uruchomił w **Microsoft Teams** witrynę zintegrowaną z **InfoPath**, która pełniła rolę internetowego centrum komunikacji i współpracy EOC. Jednak przy 50 formularzach i siedmiu papierowych procesach obiegu dokumentów zespół potrzebował bardziej dopasowanego rozwiązania.

Znane narzędzie na nową sytuację kryzysową

Dział usług technologicznych w Denver współpracował wcześniej z **Nintex** i wiedział, że to narzędzie może być właściwym rozwiązaniem. W ciągu jednego weekendu zdigitalizowano 20 formularzy za pomocą **Nintex Forms**, a wkrótce liczba ta wzrosła do 65 w ramach całej akcji.

Szybkie uruchomienie wirtualnego EOC nie tylko pozwoliło pracownikom Denver pozostać produktywnymi, ale także chroniło ich zdrowie, eliminując konieczność przychodzenia do biura w celu reakcji na sytuację kryzysową. Zminimalizowano w ten sposób zagrożenie COVID-19, a **Microsoft Teams** i **Nintex Forms** stworzyły nowy model pracy, który sprzyjał większej produktywności, nawet w obliczu nagłego kryzysu.

Dowiedz się więcej na stronie nintex.com

nintex



SKANUJ, ABY
DOWIEDZIEĆ SIĘ
WIĘCEJ